

Mentions Légales

Éditeur du site :

- **Nom de l'association** : Make Your Clutch
- **Adresse** : 103 rue Ruisseau des Noirs, 97400 Saint-Denis
- **Adresse e-mail** : contact@makeyourclutch.re
- **Numéro de téléphone** : 06 92 63 39 67
- **Numéro SIRET** : 88783744100013
- **Directeur de publication** : Pierre Tambouran

Hébergeur du site :

- **Nom de l'hébergeur** : Make Your Clutch
- **Adresse** : 103 rue Ruisseau des Noirs, 97400 Saint-Denis
- **Contact** : contact@makeyourclutch.re

Responsable du traitement des données personnelles :

- **Nom** : Pierre Tambouran
- **Adresse e-mail** : contact@makeyourclutch.re

Accessibilité :

Le site est accessible 24/7, sauf en cas de maintenance ou de force majeure. En cas de litige, les tribunaux français sont compétents.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Article 1 : Objet

Les présentes CGU encadrent juridiquement l'utilisation des services du site Make Your Clutch (ci-après "le Site").

Article 2 : Acceptation des Conditions

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation des présentes CGU. Les CGU peuvent être modifiées sans préavis.

Article 3 : Accès et Navigation

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site 24/7. Il peut suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site pour des mises à jour ou autres actions nécessaires.

Article 4 : Création de Compte

Pour passer commande, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

Article 5 : Protection des Données Personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. En utilisant le Site, l'utilisateur accepte ce traitement.

Article 6 : Propriété Intellectuelle

Tous les contenus du Site sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Article 7 : Responsabilité de l'Éditeur

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité. Il n'est pas responsable des interruptions de service dues à des événements indépendants de sa volonté.

Article 8 : Liens Hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites. L'éditeur n'est pas responsable du contenu de ces sites.

Article 9 : Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont compétents.

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

Le site est édité par Make Your Clutch, dont le siège social est situé à 103 rue Ruisseau des Noirs, 97400 Saint-Denis, immatriculée au 88783744100013. Le vendeur n'est pas assujetti à la TVA en vertu de l'article 293 B du CGI.

Article 1 : Catalogue ou Boutique en Ligne

Les produits sont décrits avec exactitude et proposés dans la limite des stocks disponibles. Les prix sont indiqués en euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

Article 2 : Commande en Ligne

Le client doit accepter les présentes CGV pour valider sa commande. Le vendeur peut bloquer une commande en cas de problème de paiement ou d'adresse erronée.

Article 3 : Confirmation et Paiement de la Commande

Le paiement doit être effectué lors de la validation de la commande. Le vendeur transmet une confirmation de commande et une facture par e-mail.

Article 4 : Politique de Remboursement

En cas de bug ou d'interruption de service indépendant de notre volonté, affectant tous les opérateurs de La Réunion, aucun remboursement ne sera accordé. Les demandes de remboursement feront l'objet d'une enquête approfondie. Si le problème est imputable à un événement indépendant de notre volonté, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 5 : Droit de Rétractation

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas une fois le produit mis à disposition.

Article 6 : Force Majeure

Les obligations des parties sont suspendues en cas de force majeure. La partie invoquant une telle circonstance doit en avertir l'autre immédiatement.

Article 7 : Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux français.

Politique de Confidentialité

Collecte des Données Personnelles

Nous collectons les données suivantes :

- Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations de paiement.
- Historique des commandes.
- Données de navigation (cookies).

Utilisation des Données Personnelles

Les données sont utilisées pour :

- La gestion des comptes clients.
- Le traitement et le suivi des commandes.
- L'envoi d'informations et d'offres promotionnelles (si le client a donné son consentement).
- L'amélioration de nos services et du Site.

Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès.
- Droit de rectification.
- Droit à l'effacement.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit d'opposition.
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@makeyourclutch.re.

Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé.